

# Mercy Corps Indonesia

## Scope of Work for Consultant

---

Consultancy Title	: Pendampingan Teknis Penguatan Kapasitas Implementasi Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik di BNPB
Project	: INVEST DM 2.0
Location(s)	: Jakarta

---

### Background

Program INVEST DM 2.0 (*Investing in Human Capital for Disaster Management*) adalah program kerjasama antara Pemerintah Amerika Serikat (melalui USAID) dan Pemerintah Republik Indonesia (melalui Badan Nasional Penanggulangan Bencana, BNPB). Program ini difokuskan pada tingkat nasional, dengan banyak intervensi diharapkan akan diserap oleh daerah. Program ini secara langsung mendukung Badan Nasional Penanggulangan Bencana (BNPB) dalam membangun kemampuan sumber daya manusianya (reformasi birokrasi dan peningkatan kapasitas) dan kapasitas penanggulangan bencana (PB) nasional melalui inisiatif pendidikan dan pelatihan serta peningkatan sistem dan strategi. Inisiatif-inisiatif ini diharapkan akan berkontribusi pada penguatan institusi PB daerah dan orang-orang di tingkat administrasi utama yang akan lebih siap dan mampu memenuhi mandat mereka untuk memberikan layanan PB yang efektif dan menyelamatkan nyawa.

Seiring dengan tuntutan digitalisasi di sektor pemerintahan, BNPB melalui Pusat Data, Informasi, dan Komunikasi Kebencanaan (Pusdatinkom) terus melakukan upaya untuk mengimplementasikan Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik (SPBE) secara efektif. Pada tahun 2023, BNPB mendapatkan hasil nilai SPBE<sup>1</sup> sebagai berikut:

- Domain Kebijakan (D1): 2,50
- Domain Tata Kelola (D2): 1,90
- Domain Manajemen (D3): 1,45
- Domain Layanan (D4): 3,62

Bidang Teknologi dan Jaringan di Pusdatinkom BNPB juga telah mengidentifikasi rencana aksi untuk meningkatkan indeks SPBE, dan membutuhkan seorang konsultan untuk memberikan pendampingan teknis dan peningkatan kapasitas kepada staf Pusdatinkom dalam implementasi SPBE.

### Purpose / Project Description:

Program INVEST DM 2.0 akan merekrut seorang konsultan yang sehari-hari akan mendampingi Pusdatinkom BNPB dalam pelaksanaan rencana aksi untuk membantu meningkatkan nilai SPBE BNPB.

---

<sup>1</sup> <https://menpan.go.id/site/download/file/6886-6-laporan-hasil-evaluasi-spbe-tahun-2023>

### **Consultant Activities:**

Konsultan dalam kesehariannya akan merepresentasi INVEST DM 2.0 yang ditempatkan di Pusdatinkom BNPB untuk memberikan pendampingan intensif dan peningkatan kapasitas dalam pelaksanaan rencana aksi, meliputi namun tidak terbatas pada:

1. Analisis awal dan riset:
  - a. Melakukan analisis terhadap hasil penilaian SPBE BNPB yang sudah ada, serta mengidentifikasi kesenjangan dalam setiap Domain SPBE dan indikatornya.
  - b. Mengidentifikasi dan menyepakati kebutuhan teknis dan pengembangan kapasitas dalam berbagai bentuk (*mentoring, coaching, shadowing*, dan lainnya) untuk meningkatkan skor pada indikator-indikator utama pada Domain prioritas.
2. Pendampingan, peningkatan kapasitas dan inventarisasi dokumen/bukti dukung setiap tahunnya untuk :
  - a. Domain Kebijakan Internal SPBE
    - i. Telaah dan Tindak lanjut rancangan Peraturan Kepala BNPB tentang Tata Kelola TIK
    - ii. Telaah Grand Design TIK
    - iii. Telaah terhadap kebijakan yang telah disahkan
  - b. Domain Tata Kelola SPBE
    - i. Mendorong pembentukan dan peningkatan kapasitas Tim Koordinasi SPBE
    - ii. Peningkatan kapasitas dalam pengisian Sistem Informasi Arsitektur SPBE
    - iii. Pendampingan telaah dan fasilitasi proses penyusunan SOP
      1. SOP Pembangunan Aplikasi SPBE
      2. SOP Pusat Data
      3. SOP Jaringan Instansi Pemerintah
      4. SOP Sistem Penghubung Layanan Instansi Pusat-Daerah
  - c. Domain Manajemen SPBE
    - i. Analisis kapasitas penerapan manajemen perubahan dalam penerapan Grand Design TIK.
    - ii. Analisis kapasitas penerapan manajemen layanan SPBE dari setiap kedeputian dan refleksinya terhadap proses bisnis BNPB.
  - d. Domain Layanan SPBE
    - i. Pendampingan penyusunan pedoman audit aplikasi, infrastruktur dan keamanan.
    - ii. Melakukan telaah terhadap kinerja aplikasi layanan utama BNPB.
3. Monitoring dan evaluasi:
  - a. Pendampingan dan peningkatan kapasitas kepada Tim Koordinasi SPBE dalam pengembangan alat monitoring dan evaluasi untuk mengukur keberhasilan implementasi SPBE di BNPB
  - b. Memandu proses pertemuan monitoring dan/atau evaluasi terkait kemajuan BNPB dalam memenuhi indikator SPBE yang ditargetkan.

### **Consultant Deliverables:**

1. Laporan analisis awal, berisi informasi terkait kesenjangan SPBE dan rencana peningkatan kapasitas yang disepakati.

2. Dokumentasi pendampingan pengisian Sistem Informasi Arsitektur SPBE.
3. Laporan berkala (bulanan)
4. Laporan akhir yang mencakup seluruh hasil pendampingan dan peningkatan kapasitas.

Seluruh deliverables diserahkan dalam bentuk digital. Sebuah *Executive Summary* (max. 2 halaman) dalam Bahasa Inggris dan Indonesia harus disediakan untuk Laporan Akhir.

### **Timeframe / Schedule**

Periode penugasan di bulan Oktober 2024 hingga Maret 2025.

### **Reporting**

Konsultan akan melapor kepada Senior Disaster Risk Management, Systems and Strategy Specialist INVEST DM 2.0.

### **Required Experience & Skills**

- Memahami sistem penanggulangan bencana di Indonesia.
- Memahami semua kebijakan/peraturan terkait SPBE.
- Terbukti memiliki pemahaman dan pengalaman terkait penyusunan Arsitektur SPBE, sekurang-kurangnya di 2 (dua) instansi pemerintah
- Pengalaman menggunakan tool SIA SPBE terkini.
- Memiliki kemampuan untuk melakukan analisis kebutuhan dan peningkatan kapasitas staf pemerintah, dan mampu memberikan mentoring, coaching, pelatihan.
- Bersedia bekerja/ditempatkan di kantor BNPB di Jakarta.

### **How to Apply**

Calon kandidat harus mengirim email proposal teknis mereka yang menguraikan:

1. Proposal: harus menjelaskan pemahaman pemohon tentang ruang lingkup pekerjaan, apa yang akan dilakukan, metodologi yang diusulkan untuk setiap kegiatan, dan jangka waktu yang diantisipasi.
2. Penawaran harga: harus memberikan informasi yang jelas dan lengkap tentang layanan yang ditawarkan, termasuk jika ada syarat dan ketentuan tertentu (misalnya, masa berlaku harga yang ditawarkan, ketentuan pembayaran, asumsi, dll.).
3. Portofolio: CV yang berisi pengalaman kerja dan keahlian yang relevan untuk pekerjaan ini. Lebih baik jika menyertakan informasi kontak dan/atau surat rekomendasi dari pengguna/klien layanan sebelumnya yang relevan.

Dikirim ke [procurement@id.mercycorps.org](mailto:procurement@id.mercycorps.org) dengan subjek "BNPB SPBE" sebelum tanggal 11 Oktober 2024. Hanya kandidat yang memenuhi kualifikasi yang akan dihubungi