

Mercy Corps Indonesia

Ruang lingkup Kerja Konsultan

Project/Consultancy Title: Pendokumentasian Cerita Keberhasilan/Cerita Perubahan/Perubahan paling signifikan dari INVEST DM2.0 program

Project Location(s): Jakarta

Finance Department Code:

1. Latar Belakang:

Mercy Corps Indonesia adalah bagian dari keluarga Mercy Corps global, sebuah organisasi global terkemuka yang didukung oleh keyakinan bahwa dunia yang lebih baik adalah mungkin. Dalam bencana, dalam kesulitan, di lebih dari 40 negara di seluruh dunia, kami bermitra untuk menerapkan solusi berani ke dalam tindakan — membantu orang menang atas kesulitan dan membangun komunitas yang lebih kuat dari dalam.

Program INVEST DM 2.0 (Investing in Human Capital for Disaster Management) merupakan program kerjasama antara Pemerintah Amerika Serikat (melalui USAID) dan Pemerintah Republik Indonesia (melalui Badan Nasional Penanggulangan Bencana, BNPB). INVEST DM 2.0 dirancang sebagai kelanjutan dari program USAID/BHA Technical Assistance and Training Team (TATTs) (2014-2019) dan tahap pertama dari program INVEST DM (Mei 2019-Jan 2021). Program ini difokuskan pada tingkat nasional, dengan banyak intervensi diharapkan dapat diserap oleh daerah. Program ini secara langsung mendukung Badan Nasional Penanggulangan Bencana (BNPB) dalam membangun kapasitas sumber daya manusia (reformasi birokrasi dan peningkatan kapasitas) dan kapasitas nasional penanggulangan bencana (PB) melalui inisiatif pendidikan dan pelatihan serta perbaikan sistem dan strategi. Diharapkan inisiatif-inisiatif ini akan berkontribusi pada penguatan institusi PB lokal dan orang-orang di tingkat administrasi utama yang akan lebih siap dan mampu memenuhi mandat mereka untuk memberikan layanan PB yang efektif dan menyelamatkan jiwa.

Pendekatan yang diambil INVEST DM 2.0 adalah "Membangun lingkungan yang mendukung untuk Peningkatan Kapasitas dan Kemandirian" untuk memungkinkan Pemerintah Indonesia dan BNPB merekrut, melatih, mempertahankan, dan mengganti aliran staf yang memenuhi syarat untuk memimpin upaya DRM Pemerintah Indonesia (pencegahan, kesiapsiagaan, respon, dan pemulihan). Program INVEST DM 2.0 bekerja sama dengan mitra BNPB dan unit teknisnya untuk memberikan dukungan konsultasi dan bantuan teknis. Hal ini disesuaikan untuk meneliti, meningkatkan dan/atau mendukung pembentukan, implementasi, dan pengukuran inisiatif pengembangan organisasi. Hal ini akan meningkatkan keterampilan dan memprofesionalkan tenaga kerja untuk mencapai budaya kinerja tinggi. Hal ini akan dicapai melalui dukungan terhadap agenda reformasi BNPB untuk pengembangan organisasi dan manajemen perubahan bagi pegawai negeri dengan:

1. Berkontribusi dalam pengembangan kapasitas organisasi Pusat Pendidikan dan Pelatihan (Pusdiklat) BNPB.

2. Membantu Biro Umum dan Sumber Daya Manusia dengan inisiatif perencanaan dan pengembangan tenaga kerja yang ditargetkan untuk meningkatkan manajemen personalia secara keseluruhan.
3. Memfasilitasi Pusdalops (EoC) untuk memajukan reformasi sistem operasi darurat dan meningkatkan koordinasi pengelolaan data dan komunikasi.
4. Dukungan kebijakan dan perencanaan kepada departemen Sistem dan Strategi (DSS) untuk memajukan inisiatif kebijakan BNPB yang berkembang yang meningkatkan penyediaan layanan penyelamatan dan kesiapsiagaan BPBD subnasional.

Teori Perubahan (ToC) program:

JIKA BNPB, sebagai otoritas nasional di Indonesia yang bertanggung jawab untuk mengelola bencana dan risiko, memiliki struktur, sistem, dan kebijakan yang efektif untuk mempersiapkan, merespons, dan pulih dari bencana;

DAN JIKA BNPB memiliki tenaga kerja yang mampu yang dilengkapi dengan pengetahuan teknis dan perangkat yang diperlukan untuk mewujudkan struktur, sistem, dan kebijakan tersebut, dan berkomitmen untuk pembelajaran berkelanjutan dan jaminan kualitas;

DAN JIKA pembelajaran dari tingkat daerah dimanfaatkan di tingkat nasional untuk memastikan BNPB memenuhi kebutuhan masyarakat;

KEMUDIAN BNPB akan lebih baik memitigasi, mempersiapkan, dan menanggapi bencana, menyelamatkan nyawa, dan meletakkan dasar untuk pemulihan yang cepat dan efektif;

KARENA investasi pendidikan dan pelatihan yang tahan lama dan terarah, ditambah dengan reformasi organisasi yang memperkuat manajemen sumber daya manusia, struktur dan sistem organisasi yang berfungsi dengan baik, yang berakar pada kapasitas yang lebih baik dalam menilai risiko, dan didukung oleh sistem penjangkauan publik dan interoperabel yang diperlukan, akan meningkatkan kapasitas BNPB untuk memenuhi mandat PB nasionalnya.

Asumsi utama yang mendasari ToC ini:

Fokus INVEST DM adalah pada salah satu mandat BNPB dalam penyediaan pengembangan sumber daya manusia, dengan asumsi bahwa peningkatan kapasitas sumber daya manusia (orang) akan mengarah pada peningkatan BNPB.

Perubahan Paling Signifikan (MSC)

Teknik Most Significant Change (MSC) adalah bentuk pemantauan dan evaluasi partisipatif, yang menyediakan cara untuk mengukur indikator kualitatif tidak berwujud melalui pengumpulan sistematis dan analisis cerita yang diberikan oleh peserta program dan pemangku kepentingan.

Ukuran kualitatif keberhasilan program dapat berupa kisah sukses atau kadang disebut kisah perubahan. Ini akan membantu mengidentifikasi pencapaian dan hasil/dampak program. Ini membantu mempromosikan berbagi praktik berbasis bukti yang telah terbukti berhasil dalam menciptakan perubahan yang diinginkan. Ini juga merupakan bagian dari mekanisme untuk pembelajaran berkelanjutan, umpan balik, dan pemahaman tentang apa yang berhasil, bagaimana, dan mengapa.

INVEST DM 2.0 mencari konsultan individu/tim/perusahaan untuk mendokumentasikan pencapaian dan hasil/dampak dalam bentuk kisah sukses dan perubahan paling signifikan. Tujuan dari tugas ini adalah untuk melakukan mengumpulkan kasus keberhasilan /perubahan melalui cerita tertulis untuk menangkap perubahan . Kisah sukses dan perubahan paling signifikan juga dimaksudkan untuk menunjukkan nilai tambah INVEST DM 2.0, yang menunjukkan peningkatan pembelajaran dan sistem organisasi yang dalam jangka menengah hingga panjang berpotensi untuk memprofesionalkan tenaga kerja dan mengubah budaya bisnis BNPB menjadi budaya bisnis lembaga berkinerja tinggi.

Sejalan dengan ini, INVEST DM sedang menugaskan Endline dan Evaluasi, termasuk Refleksi. Pada tahap tertentu, konsultan terpilih diharapkan berkoordinasi dengan konsultan Endline dan Evaluasi untuk memastikan keselarasan proses dan pemanfaatan data, temuan, dan hasil dari Endline dan Evaluasi untuk menginformasikan penangkapan dan pendokumentasian keberhasilan cerita dan perubahan paling signifikan dari program INVEST DM 2.0.

2. Tujuan konsultasi

Sebagaimana diuraikan di atas, konsultasi memiliki tiga tujuan:

1. Meningkatkan pemahaman tentang nilai yang telah ditambahkan INVEST DM 2.0.
 - Perbedaan pandangan pemangku kepentingan seputar program INVEST DM 2.0
 - Perubahan (Kisah Perubahan) yang dialami BNPB sebagai akibat dari pelaksanaan program.
2. Mendokumentasikan bagaimana perubahan ini menunjukkan atau sedang dimanfaatkan dan diadopsi oleh BNPB untuk menginformasikan kebijakan dan praktik terbaik yang menggambarkan bukti (*emerging evidence*) manajemen perubahan yang efektif.
3. Berkontribusi pada pembelajaran dan refleksi internal
 - Berdasarkan perspektif BNPB bagaimana program dapat ditingkatkan dan ditingkatkan

3. Lingkup Pekerjaan:

Lingkup pekerjaan yang diusulkan diuraikan di bawah ini. Tim konsultan harus mengusulkan metodologi terperinci untuk menyelesaikan tugas secara efektif dan efisien dengan mengacu pada, namun tidak terbatas pada, garis besar yang diberikan.

1. Agenda kerja dan deskripsi metodologi, termasuk metode pengumpulan dan analisis data
2. Tinjauan Pustaka: tinjauan dokumen program yang relevan (misalnya laporan konsultan, laporan tahunan, dokumentasi pengetahuan, materi komunikasi) serta kisah sukses yang dikumpulkan selama pelaksanaan.
3. Pertemuan konsultasi dengan staf BNPB dan INVEST DM 2.0 terkait, Konsultan akan mempresentasikan hasil tinjauan pustaka mereka dan membuat daftar kasus potensial untuk kumpulan kisah sukses.
4. Penyusunan slide presentasi yang menunjukkan pendekatan metodologis, dan interaksi/wawancara rinci untuk pengumpulan informasi.
5. Pengembangan alat/instrumen untuk pengumpulan dan analisis data.
6. Pelaksanaan kegiatan MSC atau metode lain yang relevan, seperti kunjungan lapangan/wawancara untuk bertemu dengan orang, individu, dan pemangku kepentingan terkait,

observasi, dan penyusunan cerita. Melalui diskusi kolektif dengan BNPB dan tim INVEST DM 2.0, kasus-kasus yang diusulkan akan dipilih dan disepakati.

7. Cerita harus menangkap bagaimana individu/kelompok/organisasi telah berubah (jika ada) dan belajar untuk perbaikan di masa depan.
8. Menulis dwibahasa 4-5 Kisah Sukses atau Kisah Perubahan yang mewakili tema/hasil yang berbeda termasuk lintas sektor (GEDSI) dengan menangkap dampak, manfaat, dan perubahan, pada individu/kelompok dan unit pendamping teknis organisasi BNPB, kisah tersebut harus :
 - Tingkatkan pemahaman tentang nilai yang telah ditambahkan INVEST DM 2.0
 - Berkontribusi pada pembelajaran internal dan refleksi dan perbaikan untuk inisiatif masa depan.
9. Pengajuan atau Presentasi draf awal untuk memasukkan umpan balik.
10. Pengajuan versi revisi ke Program INVEST DM 2.0.
11. Penyerahan kisah sukses versi final (Bahasa Inggris dan Indonesia) beserta data dan dokumentasi prosesnya (foto, video berkualitas tinggi).

4. Durasi

Total 12 hari waktu yang setara diperkirakan untuk pekerjaan konsultasi ini dari:

15 September – 30 Oktober 2022.

5. Hasil Konsultan:

Konsultan harus menyampaikan kepada INVEST DM 2.0 hasil berikut:

1. Metodologi termasuk metode pengumpulan dan analisis data serta instrumen dan rencana kerja
2. Peninjauan ulang dokumen program yang relevan
3. 4-5 Cerita Akhir dalam bahasa Inggris dan Indonesia dengan foto berkualitas tinggi
4. Laporan penyelesaian kegiatan

Konsultan akan melaporkan kepada:

INVEST DM 2.0 Sr. KM, spesialis penelitian dan komunikasi, spesialis Sr. MEAL

Konsultan akan bekerja sama dengan:

BNPB dan tim INVEST DM 2.0. Pengawasan dan dukungan yang ketat akan diberikan oleh INVEST DM 2.0. Konsultan terpilih diharapkan untuk terlibat dalam komunikasi sehari-hari dengan INVEST DM 2.0 dan BNPB. Konsultan yang dipilih harus memelihara hubungan kerja yang efektif dan mengkonsolidasikan metodologi untuk memastikan bahwa BNPB benar-benar memahami pekerjaan tersebut.

INVEST DM 2.0 akan memfasilitasi komunikasi selama masa kontrak dan akan berpartisipasi aktif dalam koordinasi, pengawasan, dan pelaksanaan pekerjaan ini. Ini mungkin termasuk penyesuaian dalam implementasi yang dianggap perlu oleh INVEST DM 2.0.

6. Pengalaman & Keterampilan yang Diperlukan:

1. Keahlian teknis yang luas dalam dokumentasi cerita dengan beberapa pengalaman dalam PRB, pengembangan Kapasitas Organisasi, pengembangan Tenaga Kerja, GEDSI, dan sektor terkait lainnya.
2. Gelar lanjutan dalam ilmu sosial atau humaniora atau mata pelajaran lain yang relevan
3. Harus memiliki latar belakang evaluasi dengan minimal 5 tahun pengalaman dalam penelitian, pemantauan, dan evaluasi menggunakan MSC atau metode lain yang relevan, preferensi untuk memiliki pemahaman yang mendalam tentang Teori Perubahan dan Perubahan Organisasi.
4. Menunjukkan keahlian, keterampilan, dan pengalaman bekerja di lembaga pemerintah, seperti kementerian/lembaga negara/pemerintah daerah.
5. Keterampilan yang ditunjukkan dalam pengembangan cerita kasus (konsultan harus menyerahkan salinan contoh pekerjaan pengembangan cerita/materi komunikasi yang dilakukan di masa lalu).

7. Pengajuan aplikasi

Organisasi/Lembaga atau individual yang tertarik dengan pekerjaan ini dipersilahkan mengirimkan penawarannya melalui email berisi (a) CV lengkap konsultan; (b) usulan metodologi, rencana kerja, penawaran harga dan waktu yang dibutuhkan; (c) contoh pekerjaan sebelumnya dibidang yang sama atau terkait yang ditulis dalam Bahasa Inggris dan atau Bahasa Indonesia/ Konsultan dapat mengirimkan karya serupa untuk membuktikan tulisan dan pemahaman kapasitas dalam kedua Bahasa, kepada procurement@id.mercycorps.org dengan subjek email "Documentation of Success Story" sebelum

6 Agustus 2022.

Hanya kandidat yang memenuhi kualifikasi yang akan dihubungi.

Keanekaragaman, Kesetaraan & Inklusi:

Mencapai misi kami dimulai dengan bagaimana kami membangun tim kami dan bekerja sama. Melalui komitmen kami untuk memperkaya organisasi kami dengan orang-orang dari berbagai asal, keyakinan, latar belakang, dan cara berpikir, kami lebih mampu memanfaatkan kekuatan kolektif tim kami dan memecahkan tantangan paling kompleks di dunia. Kami berjuang untuk budaya kepercayaan dan rasa hormat, di mana setiap orang menyumbangkan perspektif dan diri mereka yang otentik, mencapai potensi mereka sebagai individu dan tim, dan berkolaborasi untuk melakukan pekerjaan terbaik dalam hidup mereka.

Kami menyadari bahwa keragaman dan inklusi adalah sebuah perjalanan, dan kami berkomitmen untuk belajar, mendengarkan, dan berkembang menjadi lebih beragam, setara, dan inklusif daripada saat ini.

Kesempatan Kerja yang Setara:

Kita berkomitmen untuk menyediakan lingkungan yang saling menghormati dan keamanan psikologis di mana kesempatan kerja yang setara tersedia bagi semua orang. Kami tidak terlibat dalam atau menoleransi diskriminasi berdasarkan ras, warna kulit, identitas gender, ekspresi gender, agama, usia, orientasi seksual, asal kebangsaan atau etnis, kecacatan (termasuk status HIV/AIDS), status perkawinan, status veteran militer, atau kelompok lindung lainnya di lokasi tempat kami bekerja.

Pengamanan & Etika

Anggota tim Mercy Corps Indonesia diharapkan untuk mendukung semua upaya menuju akuntabilitas, khususnya kepada pemangku kepentingan kami dan standar internasional yang memandu pekerjaan bantuan dan pembangunan internasional, sambil secara aktif melibatkan masyarakat sebagai mitra setara dalam desain, pemantauan, dan evaluasi proyek lapangan kami. Anggota tim diharapkan untuk berperilaku profesional dan menghormati hukum setempat, adat istiadat, serta kebijakan, prosedur, dan nilai MCI setiap saat dan di semua tempat dalam negeri.